

Vodafone GigaKombi



Vodafone
Mobilfunk



GigaZuhause



Giga TV Cable
Horizon TV Cable
GigaTV Net

- 01 - Vodafone GigaKombi Vorteile
- 02 - Vodafone GigaKombi Tarifübersicht Mobilfunk
- 03 - Vodafone GigaKombi Tarifübersicht Festnetz
- 04 - Vodafone GigaKombi Tarifübersicht TV
- 05 - Vodafone GigaKombi Beispiele
- 06 - Vodafone GigaKombi Buchung GigaZuhause Kabel
- 07 - Vodafone GigaKombi Buchung GigaZuhause DSL
- 08 - Vodafone GigaKombi Fehler
- 09 - **OTELO GigaKombi Vorteile & Buchung**



Die GigaKombi kann jeder Kunde erhalten!
Beim Kombinieren ist es egal,
ob Dein Kunde bereits ein Vodafone-Produkt nutzt
und
ein neues Produkt abschließen möchte
oder
ob er ganz neu zu Vodafone kommt.
In allen Fällen gibt es die vollen Vorteile der GigaKombi.

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>

2



Vodafone GigaKombi Vorteile

01

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



	Vorteil	Buchung	Besonderheit	Bestätigung/Aktivierung
Mobilfunk	10 € oder 5 € je nach Mobilfunk-Tarif	<u>Automatisch</u>	Beide GigaKombi Marker müssen gebucht werden	SMS an den Kunden
Mobilfunk	Extra-Datenvolumen je nach Mobilfunk-Tarif	<u>Automatisch</u>	Beide GigaKombi Marker müssen gebucht werden	SMS an den Kunden
Festnetz	Mobile Euro Flat (Plus) gratis	<u>Automatisch</u>	Beide GigaKombi Marker müssen gebucht werden	Neukunden: Willkommensbrief Bestandskunden: Sofort aktiv
Mobilfunk	WLAN ohne Warten	<u>Automatisch</u>	Nur bei Neuabschluss Festnetz-Vertrag	SMS an den Kunden
Mobilfunk	Cyber-Versicherung gratis	<u>Automatisch</u>	Beide GigaKombi Marker müssen gebucht werden	<ul style="list-style-type: none"> • SMS an den Kunden • Aktivierung erfolgt durch den Kunden selbst online oder per App
Mobilfunk	Restlaufzeitbefreiung	Kunde muss Kündigungsnachweis vom Altanbieter einreichen	<u>Dein Kunde bekommt eine SMS mit dem Link zu einer Upload-Seite</u>	Keine gesonderte Bestätigung
Festnetz	Restlaufzeitbefreiung	Anbieterwechselformular muss ausgefüllt werden	Hinweise zum Anbieterwechselformular	Keine gesonderte Bestätigung

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Vodafone GigaKombi Tarifübersicht Mobilfunk

02

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Tarif	GigaKombi Rabatt	GigaKombi TV Rabatt	Extra-Datenvolumen
Smart XXL	5 €	5 €	+ 35 GB
Smart XL	5 €	5 €	+ 30 GB
Smart L	5 €	5 €	+ 25 GB
Smart M	5 €	5 €	+ 20 GB
Smart S	5 €	5 €	+ 15 GB
Smart Lite	5 €	5 €	+ 10 GB
Smart Entry	5 €	5 €	+ 5 GB

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Tarif	GigaKombi Rabatt	GigaKombi TV Rabatt	Extra-Datenvolumen
GigaMobil XL	10 €	5 €	Unbegrenzt
GigaMobil L	10 €	5 €	Unbegrenzt
GigaMobil M	10 €	5 €	Unbegrenzt
GigaMobil S	10 €	5 €	+ 50 % (= + 6 GB)
GigaMobil XS	10 €	5 €	+ 50 % (= + 2,5 GB)

▼ Die neue GigaKombi auch für Deine Bestandskunden

Auch Kunden mit einer bestehenden GigaKombi (z. B. GigaKombi Red 2017) können durch einen Tarifwechsel in das neue Red 2020 Portfolio von der GigaKombi Unlimited (ab Red M) profitieren.

- Ein Tarifwechsel erfolgt nach den bekannten Tarifwechsel-Regeln mit Laufzeitverlängerung
- Die vorhandenen GigaKombi-Marker müssen nicht neu gesetzt werden: Dein Kunde erhält automatisch von dem neuen GigaKombi-Datenvorteil
- Die Aktivierung des Vorteils bis zu 48 Stunden dauern

Tarif	GigaKombi Rabatt	GigaKombi TV Rabatt	Extra-Datenvolumen
GigaMobil Young XL	10 €	5 €	Unbegrenzt
GigaMobil Young L+	10 €	5 €	+ 5 GB (Promo)
GigaMobil Young L	10 €	5 €	+ 5 GB (Promo)
GigaMobil Young M	10 €	5 €	+ 5 GB (Promo)
GigaMobil Young S	×	×	×

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Vodafone GigaKombi Tarifübersicht Festnetz

03

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



GigaZuhause 1000 Kabel	GigaZuhause 500 Kabel	GigaZuhause 250 Kabel	GigaZuhause 100 Kabel	GigaZuhause 50 Kabel
✓	✓	✓	✓	✓
GigaZuhause 250 DSL	GigaZuhause 100 DSL	GigaZuhause 50 DSL	GigaZuhause 16 DSL	
✓	✓	✓	✓	
GigaCube Zuhause unlimited	GigaCube Zuhause 200	GigaCube Zuhause 100	GigaCube Zuhause Flex	
✓	✓	✓	✓	
GigaZuhause 1000 Glasfaser	GigaZuhause 500 Glasfaser	GigaZuhause 100 Glasfaser		
✓	✓	✓		

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Vodafone GigaKombi Tarifübersicht TV

04

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



GigaTV



GigaTV Net



Vodafone TV & Basic TV



GigaTV Mobile



Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Vodafone GigaKombi Beispiele

05

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



GigaKombi Bundle-Beispiel: Festnetz-Bestandskunde ➔ Mobilfunk

Ich bin Vodafone-
Kabel-Kunde und
interessiere mich für
Mobilfunk

Bestand	Bestand	Neu inkl. DealCloser
Internet & Phone 250 Cable	GigaZuhause 500 Kabel	Smart S
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Download bis zu 250 Mbit/s ✓ Upload bis zu 25 Mbit/s <p style="text-align: right; font-weight: bold;">44,99 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Download bis zu 500 Mbit/s ✓ Upload bis zu 50 Mbit/s ✓ Inkl. TV Connect Ersparnis 12,99€ ✓ Mobile & EU -Flat ✓ Kostenloses WLAN <p style="text-align: right; font-weight: bold;">54,99 €</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Data</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 60 GB statt 30 GB ✓ </div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -5€ DealCloser ✓ -5€ GigaKombi Rabatt <p style="text-align: right; font-weight: bold;">34,99 € statt 44,99 €</p>
<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; color: red;">89,98 €</div>		

GigaKombi Bundle-Beispiel: Neukunde ➔ Mobilfunk + Festnetz + TV

Ich bin Vodafone-
Neukunde und
interessiere mich für
Mobilfunk, Festnetz
und **TV**



Neu inkl. DealCloser	Neu	Neu
SMART S	GigaZuhause 1000 Kabel	GIGA TV (MNV)
<ul style="list-style-type: none"> Data 60 GB statt 30 GB ✓ -5€ DealCloser ✓ -5€ GigaKombi Rabatt 	<p>zusätzlich</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Download bis zu 1000 Mbit/s ✓ Upload bis zu 50 Mbit/s ✓ Wechselgarantie ✓ Inkl. Vodafone Connect (12,99€) ✓ Mobile & EU -Flat ✓ Kostenloses WLAN ✓ Optional: Restlaufzeit-Programm bis zu 12 Monate 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ HD Erlebnis ✓ Wiedergabe / Aufnahme ✓ VF Videothek / Mediathek ✓ GigaTV 4K Box ✓ GigaTV App
<p>34,99 € statt 44,99 €</p>	<p>19,99 € ab 10. Monat: 64,99 €</p>	<p>0,00 €* ab 7. Monat: 14,99 €</p>

54,98€ 1-9. Monat
(114,97 € ab 10. Monat)



Vodafone GigaKombi Buchung Kabel

06

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Kabel Bestand - Mobilfunk Neu



Kabel Neu

-

Mobilfunk Bestand

Schritt 1: Buchung Kabel-Vertrag Neu

1

Neukunden anlegen

Gib unter dem Reiter „**Kundenerfassung**“ die Adresse des Kunden an. Schau Dir die **Verfügbarkeit** an und wähle die entsprechenden **Produkte** aus, die Du deinem Kunden anbieten willst. Lege einen **Neukunden** an

2

Kundendaten

Erfass die Kundendaten (Nachname und Adresse, IBAN) **exakt** so wie im **Mobilfunk-Vertrag**. Speichere die Einträge unten rechts.
Ist Dein Kunde bereits Vodafone Kunde? Gib hier bitte die Daten des bisherigen Vodafone DSL-Anschlusses ein

3

GigaKombi Marker

Trag auf der Hauptseite die Vodafone Mobilfunknummer unter **MSISDN** ein
Klicke unter „**Aktionen und Vorteile**“ den **GigaKombi-Vorteil** an
Bestätige Deine Eingabe mit „**Auswahl übernehmen**“

4

Absenden

Mit dem Button „**Übersicht / Abschluss**“ kommst Du zum Vertragsabschluss
Kontrolliere hier nochmal alle Angaben
Klicke auf „**Abschließen**“ unten rechts

Schritt 2: Buchung Mobilfunk-Vertrag Bestand

1

Kunde suchen

Klicke auf **Geschäftsfälle**, dann **Kundendaten ändern** und suche den Bestandsvertrag in ePOS über die **Rufnummer** und das **Kenntwort** Deines Kunden

2

Prüfung der Daten

Nachname und Adresse oder IBAN (Bankverbindung) müssen auf beiden Produkten **exakt** übereinstimmen

3

Marker setzen

Klicke auf dem Reiter **Vertragsdaten** und wähle auf dem Reiter **Dienste** den **GigaKombi / GigaKombi TV Marker** an, sodass er blau hinterlegt ist

4

Absenden

Klicke auf **Auftrag senden**, damit der Marker im System hinterlegt ist



Kabel Neu

-

Mobilfunk Neu



Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



Kabel Bestand

-

Mobilfunk Bestand



Vodafone GigaKombi Buchung DSL

07

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



DSL Bestand

-

Mobilfunk Neu

Schritt 1: Buchung DSL-Vertrag Bestand

1

Kunden suchen

Klick auf **Geschäftsfälle**, dann **Kundendaten ändern** und such den Bestandsvertrag in ePOS über die **Rufnummer** und das **Kennwort** Deines Kunden

2

Prüfung der Daten

Nachname und Adresse oder IBAN (Bankverbindung) müssen auf beiden Produkten **exakt übereinstimmen**

3

Marker setzen

Klick auf dem Reiter **Vertragsdaten** und wähl auf dem Reiter **Dienste** den **GigaKombi / GigaKombi TV** **Marker** an, sodass er blau hinterlegt ist

4

Absenden

Klick auf **Auftrag senden**, damit der Marker im System hinterlegt ist

Schritt 2: Buchung Mobilfunk-Vertrag Neu

1

ePOS öffnen

Klick auf **Geschäftsfälle**, dann **Aktivierung**

2

Kundendaten

Erfass die Kundendaten (Nachname und Adresse, IBAN) **exakt** so wie im **Festnetz-Vertrag**

3

Marker setzen

Klick auf dem Reiter **Vertragsdaten** und wähl auf dem Reiter **Dienste** den **GigaKombi / GigaKombi TV** **Marker** an, sodass er blau hinterlegt ist

4

Absenden

Klick auf **Auftrag senden**, damit der Marker im System hinterlegt ist

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



DSL Neu

-

Mobilfunk Bestand

Schritt 1: Buchung DSL-Vertrag Neu

1

ePOS öffnen

Klick auf **Geschäftsfälle**, dann
Aktivierung

2

Kundendaten

Erfass die Kundendaten
(Nachname und Adresse, IBAN)
exakt so wie im **Mobilfunk-**
Vertrag

3

Marker setzen

Klick auf dem Reiter
Vertragsdaten und wähl auf
dem Reiter **Dienste** den
GigaKombi / GigaKombi TV
Marker an, sodass er blau-
hinterlegt ist

4

Absenden

Klick auf **Auftrag senden**,
damit der Marker im System
hinterlegt ist

Schritt 2: Buchung Mobilfunk-Vertrag Bestand

1

Kunden suchen

Klick auf **Geschäftsfälle**, dann
Kundendaten ändern und
such den Bestandsvertrag in
ePOS über die **Rufnummer**
und das **Kennwort** Deines
Kunden

2

Prüfung der Daten

Nachname und Adresse oder
IBAN (Bankverbindung)
müssen auf beiden Produkten
exakt übereinstimmen

3

Marker setzen

Klick auf dem Reiter
Vertragsdaten und wähl auf
dem Reiter **Dienste** den
GigaKombi / GigaKombi TV
Marker an, sodass er blau-
hinterlegt ist

4

Absenden

Klick auf **Auftrag senden**,
damit der Marker im System
hinterlegt ist

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>



DSL Neu

-

Mobilfunk Neu



DSL Bestand

-

Mobilfunk Bestand

Schritt 1: Buchung DSL-Vertrag Bestand

1

Kunden suchen

Klick auf **Geschäftsfälle**, dann **Kundendaten ändern** und such den Bestandsvertrag in ePOS über die **Rufnummer** und das **Kennwort** Deines Kunden

2

Prüfung der Daten

Nachname und Adresse oder IBAN (Bankverbindung) müssen auf beiden Produkten **exakt übereinstimmen**

3

Marker setzen

Klick auf dem Reiter **Vertragsdaten** und wähl auf dem Reiter **Dienste** den **GigaKombi / GigaKombi TV Marker** an, sodass er blau hinterlegt ist

4

Absenden

Klick auf **Auftrag senden**, damit der Marker im System hinterlegt ist

Schritt 2: Buchung Mobilfunk-Vertrag Bestand

1

Kunde suchen

Klick auf **Geschäftsfälle**, dann **Kundendaten ändern** und such den Bestandsvertrag in ePOS über die **Rufnummer** und das **Kennwort** Deines Kunden

2

Prüfung der Daten

Nachname und Adresse oder IBAN (Bankverbindung) müssen auf beiden Produkten **exakt übereinstimmen**

3

Marker setzen

Klick auf dem Reiter **Vertragsdaten** und wähl auf dem Reiter **Dienste** den **GigaKombi / GigaKombi TV Marker** an, sodass er blau hinterlegt ist

4

Absenden

Klick auf **Auftrag senden**, damit der Marker im System hinterlegt ist



Vodafone GigaKombi Fehler

08

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>

26



Thema	Fehler	Richtig
Falsche Kundenart ausgewählt	Geschäftskunde mit HR-Auszug in ePOS gebucht, aber im Kabeltool auf privat VPKN	<ul style="list-style-type: none"> Geschäftskunden mit HRG in ePOS buchen und RIP auf geschäftliche VPKN
Fehlende GigaKombi / GigaKombi TV Marker	GigaKombi Marker nur auf einer Seite gesetzt , statt auf Festnetz und Mobilfunk GigaKombi TV Marker vergessen	<ul style="list-style-type: none"> GigaKombi und GigaKombi TV Marker immer auf der Festnetz- und auf der Mobilfunk-Seite buchen Beide Marker müssen gebucht werden: <ul style="list-style-type: none"> Mobilfunk/DSL in ePOS Kabel im HA-Portal Unity in SPP Wichtig: Für GigaKombi TV müssen zusätzlich die Marker auf beiden Seiten gesetzt werden
Kundendaten nicht identisch	Kundendaten stimmen nicht überein, ungleicher Name und Anschrift und verschiedene Bankverbindungen (IBAN)	<ul style="list-style-type: none"> IBAN und/oder Name und Anschrift müssen bei der Buchung der beiden Produkte zwingend übereinstimmen Optimal: Alle Daten beider Buchungen auf Mobilfunk- und Festnetz-Seite stimmen überein Hinweis: Passiert manchmal bei Eheleuten mit verschiedenen Vornamen und IBAN
Falsche Angaben bei Portierung	Falsche Angaben bei Portierungen auf beiden Seiten	<ul style="list-style-type: none"> Bei Portierungen immer aktuellen und neuen Anschluss-Inhaber aufführen, damit der bisherige Anbieter die Kündigung akzeptiert und den Kunden richtig identifizieren kann
Falsche Aussagen/ Nicht Kombinierbarkeiten	Dem Kunden gegenüber falsche Vorteile bei Mitarbeiter-Rabatt (Employee Liabte) genannt	<p>Mitarbeiter-Rabatt (Employee Liabte)</p> <ul style="list-style-type: none"> Extra-Datenvolumen, je nach Mobilfunk-Tarif <p>Nicht kombinierbar mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 € GigaKombi Rabatt GigaKombi TV Vorteile Restlaufzeitbefreiung <hr/> <p>Genereller Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die GigaKombi ist nicht mit Friends&Family kombinierbar



OTELO GigaKombi Vorteile & Buchung

09

Kampagnenübersicht Stand ab 01. April 2024 / Fehler und Irrtümer vorbehalten / Verbindliche Kommunikation unter <https://salesworld.vodafone.de/>

28



Vorteile

....auf einen Blick

Für otelo Bestandskund:innen die bereits ein Vodafone Festnetzprodukt haben, kann in der VVL (Vertragsverlängerung) die otelo Kombi aktiviert werden. Nur den Kund:innen die über den Haushaltsmatch als otelo Kombi berechtigt identifiziert wurden, kann in der VVL die otelo Kombi gebucht werden.

Neukund:innen = otelo Neukund:innen, die bereits einen VF-Festnetz-Vertrag besitzen			Bestandskund:innen = Kund:innen, die bereits einen otelo & VF-Festnetz-Vertrag besitzen		
Allnet Flat GO	Allnet Flat CLASSIC	Allnet Flat MAX	Allnet Flat GO	Allnet Flat CLASSIC	Allnet Flat MAX
+ 1 GB	+ 5 GB	+ 10 GB	+ 1 GB	+ 5 GB	+ 10 GB
kostenlose LTE 100 Option für Neukund:innen	kostenlose LTE 100 Option für Neukund:innen	kostenlose LTE 100 Option für Neukund:innen	-	-	-



...gut zu wissen



Voraussetzung

berchtigter otelo-Tarif und Vodafone Festnetztarif laufen auf dieselbe Person und derselben Anschrift



Vertragsdauer

Durch Aktivierung des otelo Kombi Vorteils, ändert sich nichts an der Vertragsdauer und Kündigungsfrist.



GigaKombi

Der otelo Kombi-Vorteil ist zusätzlich zu einer bestehenden GigaKombi möglich



Buchung Easy Neukunde

Für Otelo Bestandskund:innen die bereits ein Vodafone Festnetzprodukt haben, kann in der VVL (Vertragsverlängerung) die otelo Kombi aktiviert werden. Nur den Kund:innen die über den Householdmatch als otelo Kombi berechtigt identifiziert wurden, kann in der VVL die otelo Kombi gebucht werden.

Neukunden Aktivierung

Tarif Kundendaten Abschluss

Tarifauswahl

Smartphone Tarife Young Tarife Daten Tarife

Allnet-Flat Classic Allnet-Flat Max Allnet-Flat Go Otelo Allnet Start

Hardware

Sub 0 Sub 5

Optionale Promotion

otelo Kombi-Vorteil: 5 GB zusätzliches Datenvolumen & LTE100

Tarif Optionen

otelo 1 GB Upgrade Option

otelo 1 GB Upgrade Option 24 Mon.

LTE 100 Option 5,00€ 24M

Datum der Aktivierung

Schnellstmöglich Zum Wunschdatum

ZUSAMMENFASSUNG

Allnet-Flat Classic

TARIF	19,99 €
Hardware	5,00 €
Optionen	0,00 €
Einmalbetrag	39,99 €
Monatlich	24,99 €

24,99 €
Monatlich

39,99 €
Einmalige Gesamtkosten



Buchung Easy Vertragsverlängerung

Für Otelo Bestandskund:innen die bereits ein Vodafone Festnetzprodukt haben, kann in der VVL (Vertragsverlängerung) die otelo Kombi aktiviert werden. Nur den Kund:innen die über den Haushaltmatch als otelo Kombi berechtigt identifiziert wurden, kann in der VVL die otelo Kombi gebucht werden.

